



## Communiqué de presse

Le 22 février 2010,

### **Egis exploite avec succès le péage 100% électronique sans barrière du Golden Ears Bridge à Vancouver (Canada) : l'expertise française au service de la ville des Jeux Olympiques**

**Egis Projects, à travers sa filiale canadienne, Transroute International Canada Services (TICS), est responsable de l'exploitation du péage "free-flow" sur le Golden Ears Bridge à Vancouver jusqu'en 2017. Ce pont a été ouvert le 16 juin 2009. Le total de ce contrat pour Egis est d'environ 59 millions de Dollars Canadiens (41 millions d'Euros).**

Situé sur un nouveau tronçon d'autoroute de 14 kilomètres à 2x3 voies récemment mis en service, ce pont est un maillon clé du programme de développement des transports dans la région du Grand Vancouver (2 millions d'habitants). Le Golden Ears Bridge enjambe la rivière Fraser à Vancouver pour relier Pitt Meadows sur la rive nord à Langley et Surrey sur la rive sud. Ces trois communautés résidentielles et industrielles sont en forte croissance ; le nouveau pont permet à la fois un gain de temps de parcours significatif de 30 à 45 minutes et participe grandement à l'amélioration de la compétitivité économique du secteur nord-est du Grand Vancouver. En cette période de fort trafic dû aux Jeux Olympiques d'hiver à Vancouver l'enjeu du temps de parcours et des conditions de transport sont clé pour les autorités du Grand Vancouver.

TransLink est l'autorité régionale responsable des transports dans le Grand Vancouver. Translink, a assuré la conception et la construction du pont du Golden Ears et est responsable de sa maintenance courante. Egis Projects est le leader du consortium V-Flow chargé par Translink de la mise en place et de l'exploitation du système de péage en flux libre (100% électronique). V-Flow comprend également deux autres partenaires, Intrans Group, filiale américaine du groupe français CS, responsable de la maintenance du système de péage et Sanef, société française, conseiller technique sur ce projet. Actuellement, le trafic est en moyenne de 22.000 véhicules par jour.

Le péage du Golden Ears Bridge est fondé sur un système 100% électronique sans barrière ("free-flow"), les véhicules traversant ainsi le pont sans s'arrêter ou ralentir à une barrière de péage. Ce système 100% électronique s'inscrit dans une démarche de développement durable étant donné qu'il n'y a pas d'attente au péage.

Ce système comprend :

- Deux portiques, où sont montés les équipements permettant la détection des badges équipant les véhicules, la lecture des numéros de plaque d'immatriculation et la classification de véhicules utilisée pour le calcul du tarif de péage;
- Un back-office entièrement intégré assurant la relation clients, la facturation des utilisateurs, la gestion des transactions de trafic et financières, l'exploitation d'un site Web interactif, la distribution et le suivi des badges, la correspondance avec les clients et le contrôle de la collecte du péage.



Les utilisateurs du pont peuvent ouvrir un compte « badge » qui leur permet de bénéficier des tarifs les plus avantageux pour le péage. Une autre possibilité est d'opter pour l'ouverture d'un compte « vidéo », les tarifs de péage étant alors légèrement plus élevés. Ceux qui ne souhaitent pas ouvrir de compte, par exemple des utilisateurs peu fréquents, recevront leur facture le mois suivant leur utilisation du Golden Ears Bridge, mais au tarif de péage le plus élevé.

Egis Projects, à travers TICS, a ouvert deux centres de service clients, situés de chaque côté du pont et a embauché plus de 30 personnes dont l'expertise et l'expérience couvrent les divers secteurs - péage, finance, qualité, service clients, maintenance, comptabilité ...

Cette équipe d'experts gère les opérations associées au péage 100% électronique, et a permis d'atteindre à ce jour les résultats suivants :

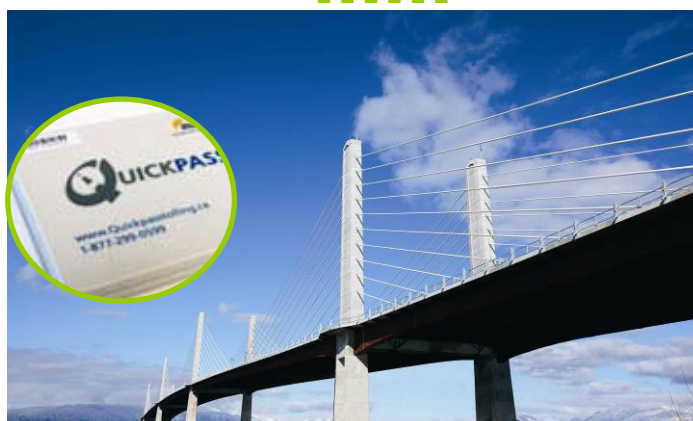
- ouverture de **22.000 comptes vidéo** et distribution de **36.200 badges**;
- gestion des opérations pour plus de 351.000 utilisateurs non enregistrés;
- réconciliation de plus de 22.000 transactions quotidiennes de péage électronique, avec ou sans badges (le système est conçu pour gérer jusqu'à 50 millions de transactions par an);
- **revue manuelle de plus de 323.000 images par mois** provenant des transactions détectées en vidéo ;
- traitement de plus de 300.000 factures mensuelles;
- réconciliation de toutes les transactions réalisées en voie et de tous les paiements effectués par les utilisateurs;
- production des rapports journaliers opérationnels et financiers, mensuels, trimestriels et annuels à l'intention de l'autorité, TransLink.

Egis a mis en place plusieurs canaux de contact pour les utilisateurs (numéro de téléphone gratuit, Service Vocal Interactif disponible 24h/24, le site Web [www.quickpasstolling.ca](http://www.quickpasstolling.ca), une assistance clientèle par courrier électronique [customercare@quickpasstolling.ca](mailto:customercare@quickpasstolling.ca), deux guichets de vente et assistance, la possibilité de contacter le service client par courrier ou fax). Egis offre aux utilisateurs du Golden Ears Bridge la possibilité de régler leur péage en utilisant divers moyens tels que le paiement en ligne par le site Web ou le Service Vocal Interactif, le paiement par téléphone en liaison avec les moyens offerts par la banque de l'utilisateur, le paiement à travers des distributeurs automatiques de billets, le paiement par cartes de débit ou de crédit telles Visa/Mastercard ou le prélèvement automatique.

Egis a établi plusieurs accords opérationnels et financiers avec des acteurs locaux d'importance comme par exemple Kelly Services, Royal Bank of Canada, Moneris Solutions ou RR Donnelley. De plus un partenariat a également été mis en place avec les Katzie ("Katzie First Nation") dont les terres ancestrales sont traversées par le Golden Ears Bridge. Plusieurs membres de ce peuple ont été recrutés et font partie intégrante du personnel de TICS.

**Cette opération réussie au Canada est une nouvelle preuve de la capacité d'Egis Projects d'exporter son savoir-faire dans le monde entier et consolide ainsi la position d'Egis Projects comme leader dans l'exploitation du péage routier 100% électronique ("Freeflow Tolling") et ce juste avant les Jeux Olympiques qui se déroulent à Vancouver du 12 au 28 février 2010.**

**Frost & Sullivan a récemment reconnu le leadership d'Egis Projects dans ce domaine en lui attribuant le prix "2009 Global Electronic Toll Collection Growth Leadership Award". Cette récompense distingue Egis Projects pour sa forte croissance et ses contributions novatrices dans l'industrie des Systèmes de Transport Intelligents.**



**Egis Projects** est l'un des leaders mondiaux en exploitation routière et fourniture de services en Europe. Egis Projects bénéficie du savoir-faire et de l'expertise en ingénierie de sa maison mère, Egis (560 M€ de chiffre d'affaires), dans divers projets d'infrastructure de transport et de sa présence dans plus de 90 pays. Egis Projects est l'une des premières sociétés à avoir conçu, construit, financé et exploité un système de péage électronique sans barrière pour le Golden Ears Bridge au Canada et le Melbourne City link en Australie. En plus d'être l'un des dix exploitants autoroutiers en Europe, Egis Projects est un acteur reconnu dans la gestion de back-office et l'intégration de systèmes d'exploitation à travers des plateformes multiples.

Egis Projects est l'un acteur majeur dans la collecte de péage électronique. Il a à ce jour 800.000 abonnés à ces services de collecte de péage électronique.

Plus d'informations sur [www.egis-projects.com](http://www.egis-projects.com)

**Egis** - filiale de la Caisse des Dépôts - est un groupe d'ingénierie et de conseil dans les domaines de la construction d'infrastructures et des systèmes pour les transports, l'aménagement, l'eau et l'environnement. Le groupe intervient également dans les métiers du montage de projets et de l'exploitation routière et aéroportuaire.

Avec 7300 collaborateurs dans le monde et 560 M€ de chiffre d'affaires en 2009, il est présent dans plus de 90 pays et dispose d'une cinquantaine d'implantations en France.

En 2009, Egis s'est allié à Iosis, groupe d'ingénierie du bâtiment et du génie civil industriel, pour lancer une nouvelle offre d'ingénierie globale et former le leader français de l'ingénierie de la construction.

Plus d'informations sur [www.egis.fr](http://www.egis.fr)

---

#### **Contacts presse :**

**Sandrine Felappi**

Direction Marketing et Commerciale Egis Projects  
11, avenue du Centre  
78 286 Guyancourt Cedex  
Tél. : 01 30 48 43 33  
e-mail : [sandrine.felappi@egis.fr](mailto:sandrine.felappi@egis.fr)

**Isabelle Bourguet**

Directrice de la Communication Egis  
11, avenue du Centre  
78 286 Guyancourt Cedex  
Tél. : 01 30 48 44 12  
e-mail : [isabelle.bourguet@egis.fr](mailto:isabelle.bourguet@egis.fr)